

КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ АО «ФГК»

I. О КОДЕКСЕ ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Кодекс деловой этики АО «ФГК» (далее — Кодекс) — это основной документ, который устанавливает корпоративные нормы и правила служебного поведения, обязательные для членов совета директоров, всех работников АО «ФГК» (далее — Общество) и отражает ключевые стандарты поведения, которыми необходимо руководствоваться, в том числе при взаимодействии с акционерами, органами власти, клиентами, контрагентами и иными юридическими и физическими лицами.

В своей практике Общество придерживается современных мировых стандартов корпоративного управления, а также этических норм, принятых в современном деловом сообществе.

Кодекс помогает каждому работнику Общества:

- принимать правильные и обоснованные решения;
- поддерживать репутацию Общества;
- знать, куда обращаться в сложных ситуациях и при возникновении вопросов.

Поведение в соответствии с Кодексом:

- формирует благоприятную рабочую атмосферу в трудовых коллективах;
- способствует принятию наиболее взвешенных решений;
- помогает сохранять репутацию нашего Общества;
- позволяет эффективно реализовывать цели, создает возможности для достижения более высоких результатов, показывает приверженность Общества и его работников этическим принципам во всех аспектах деятельности.

Поведение в соответствии с Кодексом — это обязанность и ответственность каждого работника.

Кодекс разработан на основе:

- законодательства Российской Федерации;
- принципов международного права;
- норм деловой этики, принятых в современном российском и мировом деловом сообществе;
- многолетних традиций железнодорожной отрасли;
- Кодекса деловой этики ОАО «РЖД».

II. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Работников Общества отличает безусловное проявление уважения к традициям и ценностям железнодорожной отрасли, а также следование общим правилам поведения работников холдинга «РЖД» и тем самым на практике реализовываются единые стандарты корпоративной культуры в периметре холдинга «РЖД».

Наши гражданские ценности: патриотизм, служение Отечеству, ответственность за его судьбу. Мы чтим и с гордостью используем государственную символику и гимн Российской Федерации.

Общество участвует в значимых государственных событиях, участвует и организует направленные на их поддержку корпоративные мероприятия, вносит вклад в формирование чувства гордости за свою Родину среди молодежи.

Общество строит отношения с работниками на основе взаимного уважения и исполнения взаимных обязательств. Как Общество, так и его работники разделяют общие

ценности, осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

Основой для определения линии поведения работников Общества являются следующие принципы корпоративной культуры:

- делаем для страны;
- делаем, уважая людей;
- делаем командой, достигая общую цель;
- делаем надежно;
- делаем эффективно, сохраняя ресурсы;
- делаем лучше.

Этические нормы, принципы по основным комплаенс-направлениям Общества детализированы в Политике АО «ФГК» в области комплаенс.

Делаем для страны

Работники Общества каждый день своим трудом вносят вклад в развитие экономики России. Патриотизм и приверженность своей стране позволяют нам создавать благоприятные условия для жизни граждан и развития в масштабах всего нашего государства.

Общество является одним из крупнейших в Российской Федерации операторов железнодорожного подвижного состава. Клиентами Общества могут являться все виды организаций и все категории населения России, что предъявляет высокие требования к этике поведения работников как внутри Общества, так и во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами, поэтому мы:

- действуем исходя из государственных интересов;
- участвуем в реализации национальных целей;
- внедряем новые технологии для повышения качества жизни в обществе;
- участвуем в поддержке социально значимых инициатив;
- участвуем в волонтерской деятельности.

Если вы руководитель:

- обеспечивайте соблюдение требований законодательства Российской Федерации;
- ориентируйтесь на национальные цели и приоритеты при принятии управленческих решений;
- вовлекайте подчиненных и поддерживайте участие в добровольческой деятельности.

Делаем, уважая людей

Мы всегда помним, что главный в любом процессе — это человек: коллега, клиент, партнер.

Мы настроены на конструктивный диалог и заботу о благополучии каждого.

Мы с уважением относимся к мнению и потребностям людей, доброжелательны в общении и не допускаем любых форм дискриминации.

Мы ценим здоровую атмосферу в коллективе и для ее поддержания:

- не приемлем оскорблений в адрес коллег, клиентов и партнеров, не используем ненормативную лексику и не допускаем высказываний и действий, которые могут нанести ущерб или навредить репутации нашего Общества, не распространяем неподтвержденную информацию и слухи;

- не допускаем аморальное поведение, в том числе проявление агрессии, запугивание, дискриминацию и появление на работе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- исключаем дискриминацию в сфере труда, то есть ограничения в трудовых правах и свободах или предоставления каких-либо преимуществ в зависимости от пола, расы, цвета кожи, национальности, языка, происхождения и других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника;

- проявляем честность, порядочность, вежливость и корректность по отношению к коллегам и партнерам, создаем атмосферу взаимопонимания, доверия и сотрудничества;

- соблюдаем правила этикета в своей работе. Каждый работник участвует в создании положительного имиджа Общества и укрепляет его своим профессионализмом, в том числе соответствующим внешним обликом и стилем делового общения;

- выражаем уважение и опираемся на мастерство старшего поколения и передаем знания молодым работникам.

Если вы руководитель:

- уважительно относитесь к работникам, соблюдайте их права, не допускайте в своей управленческой практике использования методов, наносящих ущерб личному достоинству, принятия необоснованных решений;

- противодействуйте любым формам дискриминации;

- прислушивайтесь к мнению своих работников, уважайте их ценности, чувства и убеждения, а также право на личное время и отдых;

- умеете признавать свои ошибки и принимать конструктивную критику, давайте развернутую обратную связь для развития работникам — персонально, при личном общении.

Делаем командой, достигая общую цель

Нас объединяет общее дело. Мы действуем открыто и честно.

Мы доверяем профессионализму коллег, соблюдаем договоренности и всегда готовы поддержать и помочь.

Мы с вниманием относимся к каждому члену команды и работаем на общую цель.

Мы вместе работаем на общие цели:

- поддерживаем и развиваем сотрудничество и взаимопомощь как внутри, так и между подразделениями;

- ставим в приоритет общекомандный результат для достижения целей Общества;

- если коллега обращается с вопросом, мы помогаем, даем разъяснение, делимся опытом по данному вопросу, поскольку сознаем, что только сообща можем достичь результатов в реализации корпоративной стратегии;

- в случае возникновения конфликта между отдельными людьми и подразделениями ищем наиболее эффективное компромиссное решение, руководствуясь интересами Общества.

Если вы руководитель:

- поддерживайте дух командной работы и партнерства;

- доводите до подчиненных информацию, необходимую для выполнения их должностных обязанностей;

- помогайте работникам ознакомиться с Кодексом;

- поощряйте поведение работников в соответствии с Кодексом, цените их вклад в формирование культуры этичного ведения бизнеса;

- в случае появления вопросов, обращений или выявления нарушений — обязательно обсуждайте это с подчиненными и действуйте согласно Кодексу;

- принимайте меры по устранению нарушений этических принципов, руководствуясь Кодексом;

- на личном примере демонстрируйте приверженность принципам строгого соблюдения законодательства Российской Федерации и положений Кодекса.

Делаем надежно

Ключевые черты нашей работы — надежность и безопасность.

Мы работаем ответственно и бесперебойно.

В своей работе мы гарантируем высокое качество и выполнение взятых на себя обязательств.

Мы минимизируем риски и своими действиями создаем уверенность у наших партнеров.

Безопасность — один из ключевых приоритетов в нашей работе. В своей работе, в соответствии с нормативными документами Общества, мы выполняем взятые на себя обязательства, соблюдаем культуру безопасности, осознаем важность, ответственность

и способность обеспечения безопасности, как одной из главных ценностей для Общества и каждого работника:

- выполняем свои обязательства, своевременно реагируем на все рабочие события и с вниманием относимся к производственному процессу даже в мелочах;
- соблюдаем технологии взаимодействия с клиентами;
- проявляем ответственное отношение к природе и ресурсам;
- обеспечиваем безопасность для исключения несчастных случаев и аварийных ситуаций;
- соблюдаем требования безопасности и нормы охраны труда на рабочих местах;
- поддерживаем культуру безопасности и осознаем личную ответственность за жизнь и здоровье — свое и окружающих;
- побуждаем своих коллег к безопасному поведению и объясняем негативные последствия несоблюдения установленных регламентов и инструкций;
- соблюдаем принцип приоритета безопасности над экономическим эффектом при выполнении производственных задач;
- обсуждаем и предлагаем меры, которые помогут сделать работу безопаснее;
- извлекаем уроки из любых случаев нарушений безопасности;
- ответственно относимся к своему здоровью;
- соблюдаем требования антикоррупционного поведения, установленные в Обществе;
- придерживаемся принципов достоверности и прозрачности всех видов раскрываемой публичной информации.

Если вы руководитель:

- учитывайте при принятии решений стратегические и тактические планы Общества и решения руководства Общества;
- при организации работы принимайте во внимание, какие могут быть последствия, и соблюдайте требования безопасности;
- демонстрируйте своим личным примером приверженность руководства вопросам безопасности;
- поддерживайте двусторонний обмен информацией по вопросам безопасности между работниками по вертикали и горизонтали с предоставлением достаточного числа каналов обмена информацией;
- вовлекайте персонал в решение проблем безопасности, поддерживайте стремление к обсуждению этих проблем и планированию улучшений;
- непрерывно отслеживайте решения выявленных проблем безопасности и организуйте выявление новых;
- обеспечивайте условия безопасного труда; не допускайте нарушений в работе коллектива и проводите профилактику совершения ошибок для их недопущения в будущем;
- создавайте условия для формирования культуры неприятия коррупции, внедряйте в практику работы своих подразделений процедуры по противодействию коррупции и организуйте обучение работников основам противодействия коррупции;
- заботьтесь о репутации Общества и не допускайте участия в сомнительных сделках и мероприятиях, несущих угрозу материального или репутационного ущерба;
- при необходимости взаимодействуйте с правоохранительными органами.

Делаем эффективно, сохраняя ресурсы

Мы настойчивы в достижении нужного результата, при этом рационально и ответственно используем ресурсы Общества, чтобы найти оптимальный подход к решению каждой задачи.

Ориентация на результат — одно из самых сильных наших качеств. При этом, достигая результата, мы ценим ресурсы, а также:

- соблюдаем коммерческие интересы Общества;

- рационально используем свое рабочее время и время коллег по работе, не тратим рабочее время для решения вопросов, не обусловленных трудовыми отношениями с работодателем;

- осознаем себя частью Общества, стремимся к обеспечению общей прибыльности, как путем увеличения доходов, так и путем снижения издержек;

- направляем все наши практические усилия на удовлетворение коммерческих интересов Общества. Однако они не должны идти вразрез с нашими этическими нормами: мы не станем участвовать в проекте, несущем ощутимый вред для общества или экологии.

Если вы руководитель:

- достигайте результата эффективно с рациональным использованием ресурсов Общества и окружающей среды, необходимых для выполнения работы;

- оценивайте экономическую целесообразность принимаемых решений, финансовые затраты и их экономический эффект;

- минимизируйте, где это возможно, бюрократические процедуры и излишние совещания;

- грамотно используйте рабочее время подчиненных, ставьте реалистичные и понятные задачи, подкрепленные необходимыми ресурсами и соответствующие уровню профессиональной квалификации работников.

Делаем лучше

Мы открыты к изучению и внедрению новых идей, решений и технологий, создаем условия для их применения, чтобы повысить качество нашей работы. Не останавливаемся на достигнутом и стремимся к постоянному улучшению. Отказываемся от неэффективных методов работы, упрощаем процессы и процедуры там, где это возможно, сохраняя безопасность и устойчивость.

Мы создаем основу для профессионального и личного развития всей команды и каждого работника.

Мы меняемся к лучшему и развиваем культуру инноваций:

- ценим обратную связь от партнеров, поскольку она дает дополнительные возможности для развития и улучшений в своей работе и деятельности всего Общества;

- вносим предложения по улучшению, оптимизации и рационализации во всех сферах деятельности Общества, с уважением относимся к идеям, которые поступают от коллег и партнеров;

- формулируем образ будущего, прогнозируем важные изменения и готовимся к ним, отвечая на любые вызовы;

- совершенствуем качество наших услуг, уровень развития технологий и организации процессов, активно внедряем инновационные решения, повышающие качество жизни людей и эффективность деятельности Общества;

- при изменении процессов и внедрении инновационных проектов всесторонне оцениваем связанные с этим риски, реализуем меры по их минимизации, принимаем разумный и обоснованный риск, учитываем риски отказа от изменений;

- занимаем активную позицию в области устойчивого развития: поддерживаем социальные и экологические инициативы и участвуем в мероприятиях Общества.

Если вы руководитель:

- подбирайте, мотивируйте и развивайте компетентных, перспективных работников, способствующих достижению стратегических целей Общества;

- оказывайте содействие в обучении и повышении профессиональной квалификации работников, создавайте условия для продвижения и выдвигайте кандидатуры в кадровый резерв Общества и ОАО «РЖД»;

- вовлекайте работников в реализацию инновационных проектов, развивайте культуру непрерывных улучшений и инноваций;

- поддерживайте инициативы, рационализаторские и инновационные предложения работников.

III. ЭТИЧНОЕ ПОВЕДЕНИЕ РАБОТНИКОВ

Выстраивание партнерских отношений

Развитие плодотворных партнерских отношений — важнейшее направление в работе нашей компании. В процессе своей деятельности мы взаимодействуем с разными организациями, нашими партнерами: клиентами, контрагентами, поставщиками, инвесторами, органами власти и общественными организациями, включая профсоюзы. В отношениях со всеми мы обеспечиваем долгосрочное сотрудничество, основанное на доверии и справедливости.

С партнерами мы действуем открыто и честно:

- добросовестно выполняем контрактные обязательства и ожидаем того же от партнеров;
- соблюдаем нормы этики и конфиденциальность персональных данных наших партнеров;
- избегаем необоснованных резких заявлений и публичной критики продукции и услуг других компаний, в том числе конкурентов;
- включаем антикоррупционную оговорку в договоры, контракты и иные документы, закрепляющие отношения с нашими партнерами;
- решаем возникающие в процессе деятельности споры, стремясь найти приемлемые для всех сторон решения;
- в случае возникновения конфликтов и затруднений мы оперативно ищем возможные решения, руководствуясь принципами настоящего Кодекса, нормативными документами Общества, ОАО «РЖД» и законодательством Российской Федерации.

Защита имущества Общества и бережливость

Имущество Общества охватывает широкий спектр активов: материальные ценности, финансовые средства и интеллектуальную собственность. Мы ожидаем, что каждый работник будет оберегать имущество Общества, использовать его по назначению, честно и эффективно, исключительно в целях осуществления уставной деятельности Общества.

При обращении с имуществом мы:

- используем любое материальное и нематериальное имущество Общества исключительно для осуществления уставной деятельности Общества;
- относимся бережно к любому имуществу, защищаем его от утраты, кражи, повреждения или использования не по назначению;
- избегаем злоупотребления имуществом Общества в любых формах, включая использование в личных целях.

Защита информации и охрана конфиденциальности информации

Информация конфиденциального характера — это любая информация (сведения), доступ к которой ограничивается в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

При обращении с информацией конфиденциального характера мы:

- не разглашаем ее и не используем в личных целях или интересах третьей стороны;
- соблюдаем все соответствующие законы и нормативные документы Общества по защите информации конфиденциального характера, служебной информации и в отношении обработки и защиты персональных данных;
- используем ее только в рамках выполнения служебных обязанностей;
- передаем информацию конфиденциального характера государственным органам строго в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, уставом Общества и нормативными документами Общества;
- используем для ее передачи только каналы обмена информацией, установленные нормативными документами Общества;

- относимся бережно к сведениям, предоставленным нам третьей стороной, следуя российскому и международному законодательству, в том числе в области охраны интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав;

- не передаем информацию о работниках, их персональных данных и доходах за исключением ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- не используем инсайдерскую информацию для совершения сделок с финансовыми инструментами Общества;

- ограничиваем круг лиц, имеющих право общаться от имени Общества со средствами массовой информации; информацию и комментарии относительно деятельности Общества вправе обнародовать только уполномоченные на это работники Общества;

- в случае умышленного или неосторожного разглашения работником информации конфиденциального характера, к которой он получил доступ в связи с исполнением трудовых обязанностей, действуем в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Общества;

- в отношении информации, составляющей государственную тайну, руководствуемся соответствующим законодательством.

Противодействие коррупции

Коррупция в любой форме опасна для общества, государства и бизнеса. В нашей отрасли она абсолютно недопустима, поскольку угрожает фундаментальным основам безопасности. Общество активно осуществляет работу по предупреждению коррупции на всех уровнях управления, внедряет в работу подразделений практики и процедуры по противодействию коррупции, совершенствует и актуализирует их, исходя из возникающих коррупционных угроз, а также изменения законодательства Российской Федерации.

Мы не приемлем коррупцию во всех ее формах и проявлениях при осуществлении любых видов деятельности:

- соблюдаем требования законодательства Российской Федерации и нормативных документов Общества о противодействии коррупции;

- поддерживаем культуру неприятия коррупции;

- избегаем любого рода коррупционных действий: наши работники не вправе сами или через третьих лиц предлагать, обещать, получать или давать взятки, выступать посредником во взяточничестве, осуществлять мошеннические действия и коммерческий подкуп, злоупотреблять полномочиями или превышать их. Никакие меры воздействия не будут применяться по отношению к работникам Общества либо нашим партнерам за отказ в даче или получении взятки, осуществлении или участии в коммерческом подкупе, отказ в посредничестве во взяточничестве, в том числе в тех случаях, когда в результате отказа Общества были причинены убытки либо не были получены коммерческие и/или конкурентные преимущества;

- при получении информации о нарушении антикоррупционных или этических норм немедленно сообщаем ее своему непосредственному руководителю для принятия мер реагирования. В случае если непосредственный руководитель не предпринимает соответствующих мер — сообщать известную информацию вышестоящему руководителю вне зависимости от своего должностного статуса.

Общество регулярно обновляет и пересматривает процедуры, направленные на противодействие коррупции.

При выявлении факта коррупции руководители Общества сотрудничают с правоохранительными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными документами Общества.

Предотвращение конфликта интересов

Конфликт интересов возникает в ситуациях, когда личная заинтересованность работников влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное

исполнение ими своих должностных обязанностей (осуществление полномочий). Важно предвидеть и предотвращать ситуации конфликтов интересов.

Для исключения ситуаций конфликта интересов мы:

- руководствуемся только интересами Общества и избегаем действий, препятствующих эффективной работе. Личные, семейные и другие обстоятельства, а также финансовые интересы не должны влиять на принятие решений во взаимодействии с коллегами, клиентами, контрагентами, конкурентами и акционером;

- избегаем финансовых и иных деловых связей, а также участия в совместной работе с организациями, бизнес которых может стать причиной возникновения конфликта интересов и мешать эффективной деятельности Общества;

- во взаимоотношениях с юридическими и физическими лицами других организаций воздерживаемся от действий, которые могут быть истолкованы в качестве конфликта интересов;

- ориентируем своих близких родственников и членов семьи на недопустимость создания конфликта интересов;

- инициативно и незамедлительно в установленном в Обществе порядке раскрываем ситуации конфликта интересов.

Общество поддерживает формирование трудовых железнодорожных династий и передачу опыта от поколения к поколению, но избегает возникновения ситуаций конфликта интересов.

Руководители Общества принимают меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов в своих подразделениях в установленном в Обществе порядке.

Получение и дарение подарков

Мы ценим репутацию Общества и долгосрочные отношения, которые мы выстраиваем с нашими клиентами, поставщиками и иными деловыми партнерами.

В отношении получения и дарения подарков при исполнении должностных обязанностей мы:

- не принимаем подарки или услуги от физических и юридических лиц, так как это может создать условия конфликта интересов и поставить под сомнение объективность принимаемых решений, повлиять на них или создать какие-то обязательства по ответным действиям. Настоящий запрет не распространяется на случаи получения подарков от Общества и ОАО «РЖД», а также полученных в ходе протокольных мероприятий, служебных командировок и других официальных мероприятий;

- не допускаем дарение или получение любых подарков в форме денежных выплат или в иной форме, которая может рассматриваться как эквивалент денежной выплаты;

- осознаем, что организация или участие в представительских мероприятиях, а также получение или дарение в ходе них деловых подарков допускается, только если это соответствует принятой деловой практике и не нарушает законодательство, принципы деловой этики и требования нормативных документов Общества. Подарки и церемония их вручения не должны противоречить местным, национальным и религиозным традициям региона присутствия Общества и региона проведения мероприятий;

- гарантируем, что участие в представительском мероприятии и получение или дарение в ходе него делового подарка не должно подразумевать возникновение каких-либо обязательств перед организатором мероприятия, дарителем или получателем подарка и рассматриваться как подкуп в интересах таких лиц;

- не принимаем подарки от сторон, заинтересованных в принятии решений, равно как и не пользуемся какими-либо иными прямыми или косвенными выгодами, предоставленными такими лицами;

- своевременно извещаем своего непосредственного руководителя о возникновении ситуации двусмысленности между дарителем и получателем подарка или услуги.

Поведение в социальных сетях и цифровом пространстве

Интернет дает уникальные возможности для общения и обмена информацией, но требует ответственного отношения. Работники Общества должны соблюдать установленные принципы и нормы поведения в социальных сетях. Необходимо помнить, что любая публикация в сети Интернет носит публичный характер и влияет на репутацию Общества.

При использовании социальных сетей и каналов обмена информацией мы:

- не используем корпоративную почту в личных целях;
- не раскрываем информацию о клиентах и партнерах;
- используем специальные каналы обратной связи для предложений по улучшению работы подразделений и избегаем негативных оценок в адрес Общества в социальных сетях;
- не размещаем фотографии, аудио- и видеозаписи с корпоративных мероприятий, рабочих мест и производственных объектов, которые нарушают правила безопасности, могут нанести урон репутации Общества и отдельным работникам;
- не публикуем информацию конфиденциального характера и иную служебную информацию, доступ к которой получили в рамках выполнения своих рабочих обязанностей;
- исключаем публичные призывы к осуществлению деятельности, направленной против безопасности государства, а также случаи распространения заведомо ложной информации и дискредитации государственной власти;
- можем публиковать на личных страницах в социальных сетях общедоступную информацию о деятельности Общества, положительно влияющую на репутацию Общества.

IV. ЭТИЧНОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

Деятельность в области устойчивого развития в Обществе

Под устойчивым развитием понимают систему последовательных мероприятий в экономической, социальной и экологической сферах, которое отвечает потребностям настоящего времени без ущерба для способности будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности. В контексте деловой этики основная идея устойчивого развития заключается в этическом ведении бизнеса, то есть учете интересов всех заинтересованных сторон во всех сферах взаимодействия с ними, включая их экологические и социальные интересы.

В этой связи Общество отдает приоритет в своей деятельности:

- защите окружающей среды и заботе об экологии;
- социальной ответственности Общества;
- этичному взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Охрана окружающей среды

Общество осознанно подходит к проблемам экологии и осуществляет деятельность в области сохранения и защиты окружающей среды в соответствии с природоохранным законодательством Российской Федерации.

Для защиты окружающей среды Общество:

- стремится к сбережению и охране окружающей среды путем разумного и эффективного использования природных ресурсов;
- уменьшает негативное влияние деятельности на окружающую среду через снижение количества отходов, их раздельного накопления и вовлечения во вторичную переработку с целью рационального использования ресурсов;
- поддерживает инициативы по сохранению лесов России. Одна из важных инициатив — внедрение электронного документооборота внутри Общества и с партнерами;
- реализует мероприятия по снижению углеродного следа.

Социальная ответственность Общества

Общество несет социальную ответственность перед государством и населением, перед своими работниками, их семьями и неработающими пенсионерами.

В своей деятельности Общество придерживается принципов социальной ответственности:

- является крупным работодателем и заботится о безопасности труда, создании и сохранении рабочих мест;

- уважает местные, национальные и политические традиции регионов своего присутствия;

- участвует в реализации инструментов поддержки малого и среднего предпринимательства;

- реализует мероприятия и внедряет проекты по снижению бедности и неравенства;

- осуществляет благотворительную и спонсорскую деятельность (помощь) в различных формах, уделяя особое внимание профилактике и охране здоровья граждан, пропаганде здорового образа жизни, развитию физической культуры и спорта, образования, науки, культуры, искусства, просвещения, улучшению морально-психологического состояния граждан;

- не допускает осуществление благотворительной деятельности (помощи) с прямой или косвенной целью оказать воздействие на принятие получателем помощи решений или осуществление действий/бездействия в интересах Общества или если данная помощь может быть истолкована подобным образом;

- помогает исключительно из безвозмездных побуждений и категорически против оказания спонсорской помощи с прямой или косвенной целью получения незаконной выгоды;

- продвигает идею здорового образа жизни и сознательности по отношению к личному здоровью, идеи равенства и ответственного потребления;

- соблюдает и уважает права человека во всех процессах деятельности Общества. Каждый работник может иметь собственные религиозные и политические предпочтения. Важно, чтобы это не отражалось на работе, не мешало исполнению профессиональных обязанностей и не дискредитировало Общество.

Общество в соответствии с трудовым законодательством, Коллективным договором и нормативными документами Общества несет ответственность перед работниками за:

- соблюдение требований законодательства Российской Федерации, в том числе трудового законодательства и законодательства о противодействии коррупции, Коллективного договора Общества на соответствующий период, трудовых договоров с работниками, нормативных документов Общества и принятых им целевых программ;

- обеспечение стабильной и достойной заработной платы, условий и охраны труда, сохранение здоровья и производственной безопасности в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных документов Общества;

- предоставление социального обеспечения, медицинской помощи и других элементов корпоративной социальной защиты в рамках программ, реализуемых Обществом, оказание материальной и социальной поддержки при увольнении работников и по созданию эффективной пенсионной программы для работников Общества;

- развитие и совершенствование системы развития и мотивации работников Общества;

- поддержание инициатив и стремлений работников к саморазвитию, повышению уровня развития профессиональных, корпоративных и цифровых компетенций;

- обеспечение равных прав и возможностей всем лицам при приеме на работу и при построении карьеры, независимо от пола, возраста, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, личностных и физиологических различий работников;

- соблюдение конфиденциальности и обеспечение защиты персональных данных работников, уважение их личной свободы, личного времени и прав человека, недопущение какого-либо вмешательства в частную жизнь работников;

- обеспечение надлежащего качества корпоративной информации, распространяемой как внутри Общества, так и вне его;

- содействие профсоюзным организациям Российского профессионального союза железнодорожников и транспортных строителей (РОСПРОФЖЕЛ).

Этичное взаимодействие с заинтересованными сторонами

Основой этичного ведения бизнеса является выстраивание ответственных взаимоотношений с заинтересованными сторонами Общества, основанных на взаимном уважении и ценности партнерства. В дополнение к реализуемым задачам, которые нацелены на соблюдение интересов заинтересованных сторон в области экологии и социальной политики, Общество также выделяет следующие общие задачи устойчивого корпоративного управления:

- создание эффективной и прозрачной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами за счет формирования инклюзивной среды, в которой каждый может рассчитывать на справедливое и уважительное обращение;
- внедрение лучших практик в области корпоративного управления в соответствии с Кодексом корпоративного управления Общества, утвержденным советом директоров АО «ФГК»;
- развитие и совершенствование внутренних процессов для повышения уровня организации деятельности в области устойчивого развития.

Отношения с клиентами

Общество считает своей приоритетной задачей удовлетворенность клиентов предоставляемыми услугами и стремится к обеспечению качественного обслуживания. Общество нацелено на долгосрочное взаимовыгодное сотрудничество со своими клиентами.

Общество во взаимодействии с клиентами:

- стремится к максимально полному удовлетворению запросов клиентов, предоставляя им услуги по конкурентоспособным ценам и конкурентоспособного качества;
- инвестирует средства в поддержание высокого уровня безопасности и улучшения качества перевозок и постоянно внедряет новейшие технологии в данной области;
- гарантирует добросовестность рекламы и предоставляет полную и достоверную информацию об услугах;
- своевременно и внимательно рассматривает возникающие конфликты и затруднения, в рамках законодательства Российской Федерации разрешает претензии и жалобы клиентов, постоянно улучшая качество предоставляемых услуг.

Отношения с контрагентами

В своей деятельности Общество нацелено на выстраивание долгосрочных, взаимовыгодных и партнерских отношений с контрагентами, основанных на уважении, честности и справедливости.

Общество во взаимодействии с контрагентами:

- выстраивает сотрудничество в порядке, установленном нормативными документами Общества, с надежными контрагентами, репутация которых не может нанести ущерб репутации Общества;
- внимательно проверяет потенциальных контрагентов, используя для этого разумные усилия и процедуры, а также принцип должной осмотрительности при взаимодействии с контрагентами, в том числе осуществляет предварительные проверки контрагентов перед началом сотрудничества в порядке, установленном нормативными документами Общества;
- добросовестно выполняет свои контрактные обязательства перед контрагентами и требует того же от них, разрешает возникающие в процессе деятельности споры, стремясь найти взаимоприемлемые решения;
- осуществляя закупочную деятельность, руководствуется принципами информационной открытости, равноправия, справедливости, не устанавливает завышенные требования к участникам закупки, выступает против дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.

Отношения с инвесторами

Общество с равным уважением относится ко всем инвесторам, независимо от размера их инвестиций в деятельность Общества.

Во взаимодействии с инвесторами Общество:

- стремится минимизировать риски инвесторов;
- действует в интересах инвесторов и обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о своём состоянии и деятельности в объеме, установленном законодательством Российской Федерации;
- обеспечивает инвесторам возможность получить эффективную защиту в случае нарушения их прав.

Отношения с конкурентами

Для Общества недопустимы проявления недобросовестной конкуренции. Общество придерживается принципа взаимного уважения, всегда приветствует и поддерживает взаимовыгодное сотрудничество.

В отношениях с конкурентами Общество:

- неукоснительно соблюдает антимонопольное законодательство Российской Федерации и стран, в которых ведет свою деятельность;
- избегает необоснованных резких заявлений в адрес конкурентов и публичной критики их продукции и услуг;
- не допускает неэтичных или несправедливых способов воздействия на своих конкурентов;
- в случае возникновения разногласий и споров в конкурентной борьбе приоритет отдается переговорам и поиску компромисса.

Взаимодействие с представителями государства, иностранных государств, публичных международных организаций и некоммерческих организаций

Взаимодействие с представителями государства, представителями иностранного государства, представителями публичных международных организаций и представителями некоммерческих организаций (формирований) должно осуществляться согласно требованиям законодательства Российской Федерации, а также нормативных документов Общества.

Общество несет ответственность перед государством и согражданами:

- обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных акционером;
- не допускает попыток незаконным способом повлиять на решения государственных органов или их представителей;
- соблюдает требования законодательства Российской Федерации, в том числе получает все разрешения и лицензии, требующиеся для ведения своей деятельности, своевременно осуществляет уплату налогов, сборов и других обязательных платежей;
- обеспечивает полноту и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности в строгом соответствии с законодательством;

При взаимодействии с представителями государства, иностранных государств, публичных международных организаций и некоммерческих организаций Общество:

- работает на основании положений о процедурах взаимодействия, установленных законодательством Российской Федерации и нормативными документами Общества;
- соблюдает нормы, требования и положения международного права, а также местные, религиозные и национальные традиции стран, с гражданами которых или на территории которых ведутся деловые операции;
- взаимодействующие с государственными органами Российской Федерации работники Общества оперативно и полно передают необходимые сведения в рамках установленных норм и правил обращения с информацией.

V. СОБЛЮДЕНИЕ НОРМ НАСТОЯЩЕГО КОДЕКСА

Важно, чтобы каждый работник Общества вне зависимости от занимаемой должности, подразделения и региона неукоснительно и ежедневно соблюдал положения Кодекса. От работников ожидается внимание к возможным нарушениям Кодекса, обязательное информирование о таких фактах, а также содействие в рассмотрении спорных этических ситуаций, предоставление материалов и документов, необходимых для проверки.

Исполнение положений Кодекса

Действие норм настоящего Кодекса распространяется на всех работников:

- соблюдение норм настоящего Кодекса обеспечивается генеральным директором Общества, который определяет полномочия руководителей и информирует совет директоров Общества о практике соблюдения настоящего Кодекса;

- каждый работник Общества обязан неукоснительно соблюдать требования настоящего Кодекса и нести ответственность за свое этическое поведение. Нарушение норм Кодекса наносит ущерб деловой репутации и имиджу Общества, приводит к снижению эффективности деятельности, что прямо отражается на благополучии всех работников Общества;

- решение вопросов, связанных с организацией ознакомления работников Общества с настоящим Кодексом, с соблюдением его норм, осуществляется уполномоченным по вопросам деловой этики в Обществе. Уполномоченный по вопросам деловой этики в Обществе назначается распоряжением Общества за подписью генерального директора Общества. Уполномоченный по вопросам деловой этики в Обществе обеспечивает соблюдение работниками норм и правил, установленных Кодексом, осуществляет содействие в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с нарушением работниками норм и правил, установленных Кодексом;

- в Обществе образована Комиссия по вопросам деловой этики в Обществе (далее — Комиссия), которая является коллегиальным органом, осуществляющим рассмотрение обращений и предложений по вопросам, касающимся соблюдения работниками Общества Кодекса, а также разрешение конфликтов в соответствии с правилами и нормами, установленными Кодексом, с целью поддержания в Обществе благоприятной атмосферы и взаимоотношений между работниками, основанных на взаимоуважении. Комиссия действует на основе Положения, утверждаемого генеральным директором Общества.

Ответственность работника перед Обществом заключается:

- в соблюдении требований законодательства Российской Федерации, нормативных документов Общества, в том числе настоящего Кодекса, устава и правил внутреннего трудового распорядка;

- добросовестном выполнении своих должностных обязанностей, совершенствовании своих профессиональных знаний и умений, стремлении к поиску решений, повышающих производительность труда и снижающих затраты Общества;

- исполнении решений органов управления и контроля, нормативных документов Общества, поручений руководства в рамках своих должностных обязанностей;

- заботе о соблюдении общих интересов Общества и холдинга «РЖД» в целом;

- стремлении к укреплению деловой репутации Общества, отказе от сомнительных сделок;

- корректном поведении с партнерами и коллегами, соблюдении норм деловой этики;

- информировании руководителей о возникновении рисков для Общества, в том числе коррупционных.

Каждое нарушение требований Кодекса подробно анализируется работником и руководителем, чтобы не повторяться в будущем. Наша цель, прежде всего — предупредить его возникновение в дальнейшем.

Работник, допустивший нарушение, но вовремя сообщивший о нем, может рассчитывать на неприменение или смягчение дисциплинарных мер воздействия. Мы все

несем индивидуальную ответственность за результаты своей работы, признаем и анализируем свои ошибки.

Исполнение положений Кодекса — одна из приоритетных задач Общества. Важно понимать, что если мы не соблюдаем Кодекс, то подвергаем себя, своих коллег и наше Общество риску. Поступать этично — означает действовать в соответствии с принципами даже тогда, когда вы одни.

Как действовать, если столкнулись с нарушением Кодекса или этическим конфликтом

Если у работника имеются основания считать, что кто-либо своими действиями нарушает нормы настоящего Кодекса, а также положения законодательства Российской Федерации, устава Общества, нормативных документов Общества, совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации Общества, то необходимо поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или направить информацию уполномоченному по вопросам деловой этики в Обществе.

Как происходит рассмотрение нарушений Кодекса:

– заявителям, направившим сообщение, гарантируются конфиденциальность и защита их прав и интересов. Преследование заявителя за его обращение является грубым нарушением норм и правил, установленных Кодексом. В качестве заявителя может выступать: работник, подразделение Общества, первичная профсоюзная организация Общества, а также иное юридическое или физическое лицо, столкнувшееся с нарушением работником Общества норм и правил, установленных Кодексом. Анонимные обращения о нарушении Кодекса не рассматриваются;

– Общество гарантирует, что для добросовестного работника, сообщившего о нарушении настоящего Кодекса и предпринявшего меры к предотвращению нарушений, не будет никаких негативных последствий;

– меры ответственности применяются только на основе результатов объективного рассмотрения обстоятельств совершенного нарушения, с учетом тяжести допущенного работником Общества нарушения, степени его вины и обстоятельств, при которых оно было совершено, в пределах, установленных действующим трудовым и гражданским законодательством Российской Федерации;

– нарушение работником норм настоящего Кодекса, норм и правил деловой этики, содержащихся в иных нормативных документах Общества, может являться основанием для применения дисциплинарных мер в порядке, предусмотренном трудовым законодательством, и ограничения применения в отношении него инструментов мотивации, разработанных в Обществе;

– если получены достоверные сведения о совершении действий (бездействия), имеющих признаки уголовного или административного правонарушения, то информация передается в соответствующие государственные органы;

– если выявлен факт ложного обращения или распространения ложных сведений, то он трактуется как нарушение положений данного Кодекса.

VI. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Кодекс утверждается советом директоров Общества и изменения в него вносятся по решению совета директоров Общества.

Нормы Кодекса должны пересматриваться не реже одного раза в пять лет.

Работники могут вносить свои предложения по изменению положений Кодекса. Для этого они могут связаться с уполномоченным по вопросам деловой этики в Обществе.

Все предложения будут представлены и рассмотрены Комиссией с тем, чтобы на их основе готовить рекомендации по внесению изменений в настоящий Кодекс.

Ответственность за своевременный пересмотр и учет внесенных изменений несет Департамент управления персоналом Московского представительства АО «ФГК».

Работники Общества должны быть ознакомлены с настоящим Кодексом под роспись. Кроме того, Кодекс размещается на сайте Общества в сети Интернет (<https://railfgk.ru/>) и предоставляется в виде печатного издания (при необходимости — в отдельные подразделения Общества). Изучение Кодекса обеспечивается также в рамках адаптационных семинаров для новых работников и внутреннего обучения.

Если у вас остались вопросы или вам необходимы дополнительные разъяснения, вы можете обратиться за консультацией к своему непосредственному руководителю и к уполномоченному по вопросам деловой этики в Обществе.
