



МОБИЛЬНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ КОМПЛЕКСЫ (ММК)

ПАО «Транснефть» – крупнейшая нефтепроводная компания в мире, субъект естественной монополии России по транспортировке нефти и нефтепродуктов по системе магистральных трубопроводов в Российской Федерации и за её пределы. Контролируется государством и включена в перечень стратегических акционерных обществ Российской Федерации в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом принадлежит 100 % голосующих обыкновенных акций ПАО «Транснефть». Численность персонала – 1,3 тыс. чел.

Председатель Правления, Президент – Токарев Николай Петрович

Группа Транснефть в качестве главного приоритета своей деятельности определяет охрану жизни и здоровья работников, а также обеспечение безопасных условий их труда.

Стратегия развития системы управления персоналом ПАО «Транснефть» направлена на укомплектование системы магистральных нефтепроводов кадрами необходимого количества и качества, ориентированными на длительные трудовые отношения и готовыми к совершенствованию своих профессиональных знаний и опыта.

Реализация проектов осуществляется с использованием новых подходов и технологий, в партнёрстве с местными органами исполнительной власти, ООО «КЦСПМ Инновации», страховой компанией, вузами и др.

Долгосрочное и устойчивое развитие в области управления персоналом позиционируется компанией в неразрывной связи с совершенствованием системы охраны здоровья и личного страхования работников.



В целях повышения качества и доступности медицинских услуг для работников организаций системы «Транснефть» реализуется комплекс мероприятий, одним из элементов которого является проведение медицинских осмотров персонала бригадами врачей-специалистов на базе мобильных медицинских комплексов (ММК), закупленных организациями системы «Транснефть» и разворачиваемых непосредственно на производственных объектах, расположенных в регионах с недостаточно развитой медицинской инфраструктурой.

Необходимость разработки проекта продиктована накопившимися в удалённых и труднодоступных регионах вопросами к качеству проведения и достоверности результатов обязательных медицинских осмотров, а также значительными сроками, необходимыми для их прохождения, с отрывом от работы.

Поиск и замена одних медицинских организаций на альтернативные не принесли ощутимых результатов ввиду недостаточного уровня развития медицинской инфраструктуры в указанных местностях.

Не стало решением и направление работников на обязательный медосмотр в региональные центры, так как временные и материальные затраты на проезд и проживание были достаточно высоки. Таким образом, на объектах, обслуживаемых вахтовым методом, а также объектах, значительно удалённых от медицинской инфраструктуры, сформировалась потребность в проведении медицинских осмотров выездной бригадой высококвалифицированных врачей-специалистов непосредственно на производственном объекте, практически без отрыва от производства, на базе специально сконструированного для этого вседорожного мобильного медицинского комплекса.



ММК представляют собой автономные медицинские мини-поликлиники на базе полноприводных автомобилей, оснащённые рентгеновскими аппаратами / флюорографами, аппаратами УЗИ, лабораториями анализа крови и мочи, электрокардиографами, офтальмоскопами, гинекологическими креслами с кольпоскопом и иным необходимым для полноценного осмотра медицинским оборудованием.

Попутно с каждым ММК передвигается врачебная бригада, включающая терапевта, дерматовенеролога, оториноларинголога, офтальмолога, хирурга, невролога, психиатра-нарколога, уролога, гинеколога, рентгенолога, фельдшера-лаборанта и медсестру. Пропускная способность ММК в оптимальном режиме составляет около 25 чел. в день.

Задачи проекта

Качество медицинского осмотра должно обеспечивать работодателю уверенность в высокой достоверности результатов. Для этого ММК оснащается современным медицинским оборудованием, к проведению осмотров допускаются медицинские работники только высокой квалификации с большим опытом работы, а время осмотра работника не ограничивается ожидающими приёма последующими пациентами. Осмотр не будет прекращён, пока врач-специалист не проведёт опрос, не завершит необходимые лабораторные и функциональные исследования, а работник не сообщит об имеющихся у него жалобах.

Объём медицинского осмотра должен полностью обеспечивать как обязательное, так и дополнительное (осуществляемое по рекомендации) участие врачей-специалистов и проведение лабораторных и функциональных исследований, установленные приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н. Для

этого ММК оснащается всем необходимым медицинским оборудованием, врачебная бригада укомплектовывается необходимыми специалистами.

Медицинский осмотр должен проводиться на территории производственных объектов. ММК размещается на удобной для доступа работников площадке и подключается к источникам электроснабжения. Чтобы пройти осмотр, работникам теперь не требуется уезжать на несколько дней в районный центр.

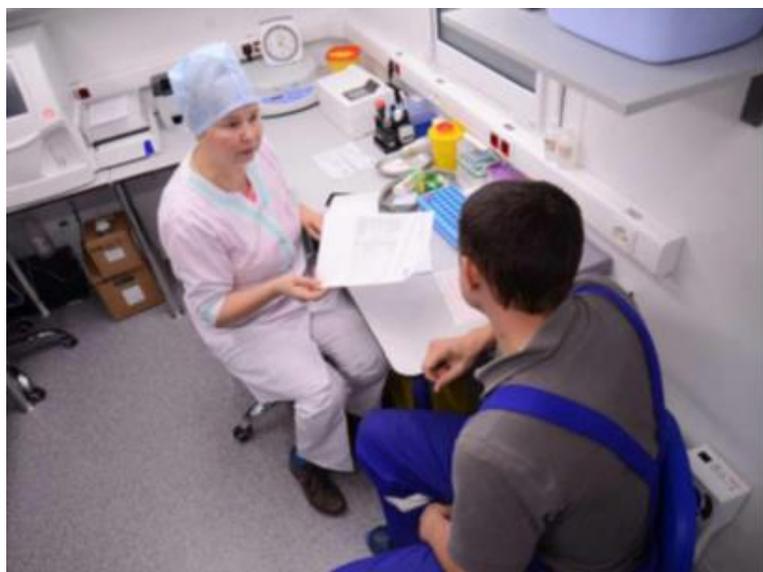
Охват всех подразделений услугами ММК должен обеспечивать своевременное проведение медицинского осмотра. График движения и работы ММК составляется так, чтобы обеспечить безусловное соблюдение сроков осмотра с учётом периодичности его проведения, установленной приказом Минздравсоцразвития России от 12.04.2011 № 302н.

График проведения осмотра на каждом объекте должен обеспечивать постоянную полную загрузку ММК и в то же время исключать скопления очередей. Таким образом, достигается эффективное соотношение максимально полезного использования ММК и минимальных потерь рабочего времени без ущерба качеству осмотров. При этом работодателю нет необходимости даже выделять на это работнику весь рабочий день, достаточно 2–3 часов для полного и высококачественного медицинского осмотра. За один день работы ММК, как правило, осмотр проходят 25 человек. В течение нескольких дней обследование проходят все работники объекта, даже те, которые в тот или иной день находились в командировках или были заняты на работах за пределами территории объекта.

Состояние здоровья работников должно быть оценено в т.ч. на предмет ранней диагностики кардиологических и онкологических заболеваний. При медицинском осмотре каждого работника особое внимание уделяется оценке наличия факторов риска возникновения этих наиболее распространённых и наиболее опасных заболеваний. В случае выявления каких-либо рисков работнику даются рекомендации по порядку дальнейшей диагностики и лечения.

Время работы ММК на объекте должно предоставлять работникам возможность обращения к врачам-специалистам за получением консультаций и квалифицированной медицинской помощи по вопросам, выходящим за объём обязательного медицинского осмотра. При этом все обращения и медицинские услуги оказываются для работников бесплатно – в рамках корпоративной программы ДМС.

При оценке пригодности к поручаемой работе должно быть отдельно проконтролировано и отражено выполнение работником рекомендаций, полученных по результатам предыдущих медицинских осмотров. Таким образом, работникам прививается чувство ответственности за собственное здоровье и его соответствие условиям труда на своих рабочих местах.



Результаты проекта способствуют достижению целевых значений коэффициента использования фонда рабочего времени – одного из установленных в Долгосрочной программе развития ПАО «Транснефть» показателей эффективности управления персоналом.

Создание и поддержание безопасных условий труда обеспечивается за счёт повышения качества проведения медицинских осмотров.

Пилотный проект ММК состоялся в 2017 г. на объектах ООО «Транснефть – Восток». Основная цель – определение эффективности применения комплекса для решения задач проведения обязательных медицинских осмотров.

За полтора месяца на базе «пилотного» ММК был проведён осмотр 757 работников, что составило 13 % от списочной численности контингента организации. Результаты обследования продемонстрировали значительно более высокие показатели выявляемости заболеваний (или подозрений на них) по сравнению с проведённым на год раньше осмотром в местных государственных учреждениях здравоохранения. Так, медицинские противопоказания к выполняемой работе были установлены у 4 % осмотренных работников (против 0 % в предыдущем году), доля работников, которым рекомендовано дополнительное амбулаторное обследование, увеличилась в 7,5 раза, а диспансерное наблюдение – в 6,2 раза.

Учитывая полученные результаты, пилотный проект был признан успешным и распространён в 2018 г. на значительно большее количество объектов ООО «Транснефть – Восток», охватив медицинскими осмотрами почти 3 тыс. работников. За тот год ММК преодолел 4,5 тыс. км по дорогам и вдольтрассовым проездам Иркутской и Амурской областей, Красноярского края и Республики Саха. Одновременно ПАО «Транснефть» были проработаны финансовая и методологическая модели тиражирования проекта ММК на другие организации системы «Транснефть», по итогам которой было принято решение о приобретении ещё двух ММК для обслуживания центральноевропейского и западносибирского регионов деятельности компании.

В 2019 г. ООО «Транснефть – Восток» увеличило зону работы ММК в восточносибирском и дальневосточном регионах, охватив порядка 5 тыс. человек. В этом же году АО «Транснефть – Север» был приобретён ещё один ММК, на базе которого в III–IV кварталах проведён медицинский осмотр 466 работников подразделений в Архангельской области.

Более высокая цена медицинского осмотра на базе ММК, по сравнению с осмотром в районном государственном учреждении здравоохранения, компенсируется снижением потерь рабочего времени на его проведение (практически без отрыва персонала от работы). А стоимость самого ММК в долгосрочной перспективе возмещается снижением расходов работодателя, связанных с выбытием работников (как по причине временной нетрудоспособности по болезни, так и на основании выявления медицинских противопоказаний к работе).

Появление современного мобильного медицинского комплекса в труднодоступных и удалённых регионах не могло остаться незамеченным для местного населения. Так, в марте 2019 г. в селе Иенгра Нерюнгринского района Республики Саха прошёл фестиваль эвенкийского языка и культуры, на котором была организована работа ММК ООО «Транснефть – Восток». Врачебной бригадой были приняты свыше 200 местных жителей и их гостей, которые собрались на этнокультурный праздник.

Инновацией проекта ММК стало изменение к подходу организации медицинских осмотров. До внедрения проекта работники, получив от работодателя направления, самостоятельно посещали местные медицинские организации, где проходили осмотр, а по его окончании выходили на работу с предоставлением соответствующих заключений. Теперь же единая медицинская организация принимает всех работников непосредственно на каждом производственном объекте без отрыва от производства с

выдачей решения о допуске к работам сразу же после прохождения работником врачебной комиссии.

Данное изменение привело к многократному сокращению времени на проведение медицинского осмотра персонала и предоставило работодателю возможность полноценного контроля за его целевым использованием.

Не менее важным следствием нового подхода стало повышение объективности результатов осмотра, как ввиду несравнимо более высокого уровня качества медицинских услуг на базе ММК, так и ввиду исключения факторов влияния личных связей и взаимоотношений между работниками и медицинским персоналом региональных учреждений здравоохранения.

Третьим плюсом инновации явились унификация и распространение на весь контингент персонала, подлежащего медицинским осмотрам, единых высокопрофессиональных методов осмотра и оценки состояния здоровья работников.

Эффективность проекта наглядно демонстрируется ростом выявляемости заболеваний и рисков их возникновения на примере сравнения показателей заключительных актов по результатам медицинских осмотров одного из филиалов в Республике Саха, проведённых в 2017 г. в региональных учреждениях здравоохранения и в 2018 г. на базе ММК.

Так, доля работников, не имеющих медицинских противопоказаний к работе, снизилась на 10,6 %.

В то же время доля работников с постоянными медицинскими противопоказаниями к работе многократно выросла – в 3,5 раза.

Аналогично до 3 раз возросли доли работников, нуждающихся в амбулаторном, стационарном обследовании и лечении, санаторно-курортном лечении и диспансерном наблюдении.

Реализация проекта принесла ряд положительных эффектов задействованным и заинтересованным в нём сторонам. Работодателю удалось снизить потери рабочего времени, получить достоверные сведения о соответствии состояния здоровья работников выполняемой работе, что позволило своевременно, целенаправленно и обоснованно принять необходимые меры, направленные на сокращение (исключение) воздействия вредных производственных факторов на здоровье отдельных работников, а также на снижение вероятности производственного травматизма. Работники получили удобный формат проведения обязательных медицинских осмотров, регулярный доступ к качественной своевременной медицинской помощи. Местное население обрело возможность получить качественные медицинские услуги в рамках благотворительных проектов с использованием ММК.

Приоритетным вектором развития проекта ММК на ближайшие годы должна стать расширяющаяся и углубляющаяся информатизация бизнес-процессов медицинского обеспечения производственной деятельности, отвечающая современным требованиям по защите информации, в т.ч. персональных данных и врачебной тайны.

Объём, формат, сохранность и доступность данных, образующихся в ходе медицинских осмотров, должны будут обеспечивать наибольшее удобство использования при последующих ежегодных осмотрах для детализированного мониторинга состояния здоровья. На каждого работника будет заводиться электронная медицинская карта, позволяющая дистанционно, вне временных рамок осмотра проводить выборку и анализ изменений состояния здоровья с целью выявления возможных факторов риска. Результаты мониторинга и связанные с ними рекомендации будут доводиться до работников при проведении последующего ежегодного медицинского осмотра.

2019 г.