

Политика в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности
Quality, Food Safety, Environmental, Occupational Health and Safety Policy

LLC Coca-Cola HBC Eurasia is performing the following activities:

- Manufacture, storage and dispatch of soft drinks, POM syrups, packaged water, juices, juice containing beverages, nectars, berry drinks
- Co-processes at the territory of Central Support Office (Moscow) and manufacturing centres enumerated in Quality and Environmental Management System Manual.

LLC Coca-Cola HBC Eurasia (Company) has set the following objectives with respect to quality, food safety, environment protection and occupational health and safety:

- Ensure consistently high quality of product and processes;
- Ensure product food safety;
- Enhance customer requirements satisfaction;
- Prevent environment pollution;
- Manage occupational health and safety risks for personnel, sub-contractors, visitors, customers and third parties;
- Comply with applicable statutory and regulatory requirements for product and processes;

To reach the objectives set CCHBC Eurasia has committed itself to:

- Develop, implement and continuously improve Quality, Food Safety, Environment and Occupational Health and Safety Management System effectiveness in accordance with international standards ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSSC 22000, The Coca-Cola Company requirements and applicable statutory and regulatory requirements;
- Provide all necessary resources to maintain and continuously improve the system;
- Make quality, food safety, environmental and occupational health and safety strategies part of annual business planning;
- Set and monitor quality, food safety, environmental and occupational health and safety objectives;
- Confirm system effectiveness through external and internal audit processes;
- Develop personnel skills, increase personnel awareness and competence in the sphere of quality, food safety, environment protection and occupational health and safety;
- Ensure effective external and internal communications regarding quality, food safety, environment protection and occupational health and safety.

In addition to the above-mentioned:

With respect to quality and food safety management Company:

ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия» осуществляет:

- производство, хранение и отгрузку безалкогольных напитков, сиропов пост-микс, питьевой бутилированной воды, соков, сокодержущих напитков, нектаров, морсов;
- сопутствующие процессы на территории Центрального офиса поддержки (г.Москва) и производственных центров, перечисленных в Руководстве по Системе управления качеством и ОС.

Целью ООО «Кока-Кола ЭйчБиСи Евразия» (далее – Компания) в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности является:

- обеспечение стабильно высокого качества продукции и процессов;
- обеспечение пищевой безопасности продукции;
- удовлетворение требований потребителей;
- предотвращение загрязнения окружающей среды;
- управление рисками для здоровья и профессиональной безопасности для персонала, подрядчиков, посетителей, клиентов и третьих лиц;
- соответствие продукции и процессов применимым законодательным и нормативным требованиям.

Для реализации поставленной цели Компания берет на себя обязательства по:

- разработке, внедрению и постоянному повышению результативности системы управления качеством, пищевой безопасностью, окружающей средой, здоровьем и профессиональной безопасностью в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, FSSC 22000, The Coca-Cola Company (KORE), а также в соответствии с применимыми законодательными и нормативными требованиями;
- выделению всех необходимых ресурсов для поддержания системы в рабочем состоянии и ее постоянного улучшения;
- включению стратегии в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности в процесс ежегодного бизнес планирования;
- установке и мониторингу выполнения целей в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности;
- подтверждению результативности системы через процессы проведения внутреннего и внешнего аудита;
- развитию навыков, повышению осведомленности и уровня мастерства персонала в области качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности;
- обеспечению эффективного обмена информацией по вопросам качества, пищевой безопасности, охраны окружающей среды, охраны здоровья и профессиональной безопасности внутри Компании и с внешними сторонами.

Кроме того:

В области управления качеством и обеспечения пищевой безопасности Компания:

1. Ensures food safety of dispatched product for consumers through application of food safety management system requirements to manufacturing and product handling processes;
2. Ensures high quality of dispatched product through compliance of all manufacturing and product handling processes to applicable requirements of the a.m. standards and mutually agreed customer requirements;
3. Ensures consistency and increases manufacturing and product handling processes effectiveness and efficiency having in mind minimization of losses;
4. Establishes communication with customers defining and executing their requirements and using information coming from them for product and services improvement;

1. Обеспечивает пищевую безопасность отгружаемой продукции для конечных потребителей путем применения к процессам производства и обращения с продукцией требований системы менеджмента пищевой безопасности;
2. Обеспечивает высокое качество отгружаемой продукции, основываясь на соответствии всех процессов производства и обращения с продукцией применимым требованиям указанных выше стандартов и взаимно согласованным требованиям потребителей;
3. Обеспечивает стабильность и повышает результативность и эффективность процессов производства и обращения с продукцией с целью уменьшения потерь;
4. Ведет работу с потребителями, определяя и выполняя их требования, а также используя поступающую от них информацию для улучшения качества отгружаемой продукции и услуг.

With respect to environmental management Company:

5. Minimizes its environmental impact through effective resource management, such as: water, energy, packaging materials, etc.;
6. Reduces the amount of solid wastes generated, contaminants in wastewater and air emissions generated as a result of its activities and limits its impact on climate change (from chemicals use, manufacturing and vending equipment operation , etc.);
7. Minimizes negative impact on environment when operating own and rented fleet with the help of it's effective and rational use, timely maintenance and inspection, ensuring fleet emissions compliance with air emissions requirements, management of hazardous materials used during maintenance, management of waste generated;
8. Ensures safe handling of waste in accordance with applicable legal requirements increasing recycled waste ratio;
9. Participates in the promotion of environmental packaging, introducing programs to reduce the weight of packaging, recycling the primary packaging and use in its packaging recycled materials;
10. Identifies potential environmental risks and implements measures to prevent them as well as prevents unintentional contamination of environment in case of emergency;
11. Facilitates environmental mindset and responsibility among employees of Company; encourages employees to identify and use opportunities to improve environmental performance;
12. Establishes communications with stakeholders with the aim of environmental problems solution, openly declares about its environmental activities.

В области управления воздействиями на окружающую среду Компания:

5. Минимизирует свое воздействие на окружающую среду путем эффективного использования ресурсов, таких как: энергия, вода, ингредиенты, упаковочные материалы и прочее;
6. Уменьшает количество отходов производства и потребления, загрязняющих веществ в сбросах сточных вод и выбросах в атмосферный воздух, образованных в результате осуществления своей деятельности, и ограничивает свое воздействие на изменение климата (от использования химических веществ, эксплуатации технологического и торгового оборудования и пр.)
7. Минимизирует вредное воздействие на окружающую среду при эксплуатации собственного и наемного автотранспорта путем его эффективного и рационального использования, своевременного выполнения и контроля программ технического обслуживания автотранспорта, обеспечения соответствия автотранспорта требованиям по выбросам в атмосферу, управления опасными материалами, используемыми при обслуживании автотранспорта, и образующимися отходами;
8. Обеспечивает безопасное обращение с отходами в соответствии с применимыми требованиями законодательства, увеличивая процент сдачи отходов на переработку;
9. Участвует в продвижении экологической упаковки, внедряет программы снижения веса упаковки, переработки первичной упаковки и использования в своей упаковке переработанных материалов;
10. Идентифицирует возможные экологические риски и внедряет мероприятия по их предотвращению, а также ликвидирует непреднамеренное загрязнение окружающей среды в результате аварийных ситуаций;
11. Способствует формированию экологического сознания, мышления и ответственности у работников Компании; поощряет сотрудников к выявлению и использованию возможности улучшить экологическую результативность;
12. Взаимодействует с заинтересованными сторонами с целью поиска решения проблем охраны окружающей среды, открыто сообщает о предпринимаемых мероприятиях в области охраны

окружающей среды.

With respect to occupational health and safety management Company:

13. Undertakes activities maintaining occupational health and safety management systems, including fleet safety, fire safety, production safety; decreasing negative impact of hazardous and harmful occupational factors for personnel, sub-contractors, customers, visitors and third parties at Company premises through using safe practices and methods when operating and maintaining production and auxiliary equipment, hazardous production units and when using raw materials; through application of personnel protective equipment; through occupational health and safety, fleet safety, fire safety, production safety training and competence evaluation; through replacement of injury-causing equipment.
14. Applies all possible efforts to prevent accidents and incidents and mitigation of their consequences.
15. Minimizes car accident risks through high professional level of drivers, timely fleet maintenance and drivers medical examination;
16. Guarantees legal and social protection of employees from occupational risks;

Present policy shall be the basis for local branch documents.

References:

ISO 9001:2008
5.3 Quality policy
ISO 22000 : 2005
5.2 Food safety policy
ISO 14001:2004
4.2. Environmental policy
OHSAS 18001:2007
4.2 OH&S policy
KORE
QU-PL-100 Quality Policy
FS-PL-400 Food Safety Policy
EN-PL-200 Environmental Policy
OS-PL-300 Occupational Safety & Health Policy
CCH:
Group Sustainability Policies

В области обеспечения безопасности персонала, подрядчиков, посетителей, клиентов и третьих лиц Компания:

13. Выполняет мероприятия по обеспечению систем управления охраной труда, промышленной, пожарной, производственной безопасности, безопасности дорожного движения и снижению негативного воздействия опасных и вредных производственных факторов на персонал, подрядчиков, посетителей, клиентов и третьих лиц, находящихся на территории Компании, используя для этого безопасные приемы и методы работ по обслуживанию и эксплуатации технологического и вспомогательного оборудования, опасных производственных объектов, при использовании исходного сырья и материалов, применяя средства индивидуальной и коллективной защиты; проводя обучение и проверку знаний в области охраны труда, безопасности дорожного движения промышленной, пожарной, производственной безопасности; заменяя травмоопасное оборудование.
14. Прилагает все возможные усилия для предотвращения аварий и инцидентов и минимизации их последствий.
15. Снижает риск возникновения ДТП путем обеспечения высокого уровня профессиональной надежности водителей, своевременного технического обслуживания автотранспорта и проведения медицинских осмотров работников, допущенных к управлению транспортом Компании.
16. Гарантирует правовую и социальную защиту работников от профессиональных рисков.

Настоящая Политика должна служить основой для локальных документов филиалов.

Ссылки:

ISO 9001:2008
5.3. Политика в области качества
ISO 22000:2005
5.2. Политика в области обеспечения безопасности пищевой продукции
ISO 14001:2004
4.2. Экологическая политика
OHSAS 18001:2007
4.2 Политика в области OH&S
KORE
QU-PL-100 Quality Policy
FS-PL-400 Food Safety Policy
EN-PL-200 Environmental Policy
OS-PL-300 Occupational Safety & Health Policy
CCH:
Политики Группы в области устойчивого развития