

Политика ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» в области качества

Руководство ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» заявляет о стратегии управления, выраженной в концепции «Управление через качество», основанной на требованиях международного стандарта серии ISO 9001:2008.

Политика в области качества является приоритетом высшего руководства ОАО «АК «ТРАНСАЭРО». Соответствие политики действительным требованиям рынка авиационных перевозок и внутренней деятельности предприятия гарантирует высокое качество предоставляемых услуг.

Мы считаем своим долгом разрабатывать, внедрять и развивать стратегию системы управления качеством и берем на себя обязательства соответствовать требованиям стандартов и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества.

В своей деятельности мы:

1. Развиваем позитивную корпоративную культуру, основанную на личной ответственности каждого сотрудника за качество, предоставляемых услуг;
2. Берем на себя ответственность за безопасность каждого клиента и руководствуемся в своей работе высочайшими международными стандартами обеспечения безопасности полетов и авиационной безопасности, т.к. доверие жизни клиента является для нас важнейшей мотивацией для неукоснительного соблюдения стандартов и добросовестного исполнения своих должностных обязанностей;
3. Слушаем и понимаем наших клиентов, планируем шаги непрерывного совершенствования в нашей работе с учетом реальных потребностей клиентов, т.к. знаем, что успех на рынке зависит от нашей способности услышать, понять и удовлетворить требования клиентов, а способность превзойти ожидания обеспечит лояльность клиентов и соответствующий долгосрочный успех АК;
4. Считаем, что деятельность АК становится более прозрачной и управляемой, если рассматривать ее как систему взаимосвязанных процессов. Каждый из нас является ответственным за постоянное совершенствование и улучшение процессов, в осуществлении которых мы принимаем непосредственное участие;
5. Развиваем и поддерживаем лидеров, т.к. каждый руководитель АК:
 - является приверженцем качества и ставит самые смелые цели, четко видит задачи и ориентируется на результат
 - способствует развитию компетентности своих сотрудников, делегируя им полномочия и ответственность и предоставляя средства для достижения поставленных целей
 - является примером для подражания в исполнении стандартов компании
6. Являемся командой единомышленников, разделяющих одни корпоративные ценности. Каждый сотрудник является ценнейшим ресурсом в достижении целей АК, поэтому мы:
 - тщательно подходим к отбору кандидатов с учетом необходимых квалификационных требований и личностных компетенций
 - рассматриваем затраты на обучение как инвестиции в персонал
 - понимаем свою роль в компании и свой вклад в обеспечение безопасности авиaperевозки и достижение целей компании
 - имеем полную информацию о поставленных задачах и четко понимаем, к каким результатам следует стремиться

- открыто обсуждаем проблемы и вопросы и берем на себя ответственность и обязательства по их решению

7. Выстраиваем взаимовыгодные отношения с поставщиками. Мы стремимся выбирать лучших на основании проведенных тендеров и аудитов, стремимся к установлению взаимовыгодных отношений с выбранными поставщиками, четкому и открытому обмену информацией и совместным действиям по улучшению их деятельности.