



# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ МАУКОР



# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА КОМПАНИИ МАУКОР

## (далее Компания)

Настоящая Экологическая и Социальная Политика направлена на обеспечение устойчивого развития Компании в долгосрочной перспективе посредством ее участия в коммерческих проектах, которые, наравне с финансовой результативностью, не наносят ущерба окружающей экологической и социальной<sup>1</sup> среде.

Политика распространяется на все проекты Компании, связанные с оказанием услуг по поддержке систем и инфраструктуры заказчика, выполнением монтажных работ, разработкой и внедрением программно-аппаратных решений, иной коммерческой деятельностью.

Компания не занимается такими видами деятельности, которые прямо или косвенно причиняют вред окружающей среде, населению, нарушают соответствующие российское и международное законодательства, общепризнанные этические и моральные нормы, в том числе игорным бизнесом, невосполняемой вырубкой лесов и выловом рыбы, производством радиоактивных материалов, оружия, табака или торговлей ими. Также Компания не участвует в проектах, подразумевающих использование эксплуатационных форм принудительного и детского труда.

Компания избегает избыточной концентрации своих ресурсов и проектов в отраслях, способных причинить существенный вред окружающей среде и имеющих значительные негативные социальные последствия, например, в таких отраслях, как производство ГСМ или крепких алкогольных напитков.

Основная деятельность Компании заключается в поддержке проектов, направленных на ресурсосбережение, эффективное использование техники, человеческих и иных ресурсов клиентов.

С целью реализации данной Политики в Компании внедрена Система управления экологическими и социальными рисками, утвержденная приказом № 43/1 от 18.03.2015.

<sup>1</sup> Отношения с персоналом Компании регулируются отдельной политикой.

### ДАННАЯ СИСТЕМА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ЭЛЕМЕНТЫ:

1. Данную Политику
2. Процедуры определения и утверждения экологических и социальных рисков и воздействий проекта
3. Процедуры управления рисками утвержденных проектов
4. Организационная структура и компетентность ответственного персонала
5. Готовность к аварийным ситуациям и меры реагирования
6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
7. Мониторинг и проверку

Таким образом, все проекты, в которых участвует Компания, обязательно проходят предварительную экологическую и социальную оценку. Решение об участии в проекте принимается не только из финансовой целесообразности, но и в равной степени с учетом экологических и социальных факторов.

По результатам проведенной предварительной экологической оценки по договоренности с клиентом (и\ или соответствующим поставщиком) одним из условий утверждения проекта может быть включение в договор специальных условий (мер), направленных на минимизацию экологических и социальных рисков.

В своей деятельности по реализации данной Политики Компания руководствуется требованиями российского законодательства, соответствующих международных договоров РФ, а также рекомендациями в области защиты окружающей среды и социальной сферы, разработанными международными финансовыми институтами – Европейским Банком Реконструкции и Развития (ЕБРР) и Международной Финансовой Корпорацией.

## СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ И СОЦИАЛЬНЫМИ РИСКАМИ КОМПАНИИ МАУКОР, УТВЕРЖДЕННАЯ ПРИКАЗОМ № 43/1 ОТ 18.03.2015.

Данная Система включает в себя следующие правила и процедуры управления экологическими и социальными рисками в части воздействия проектов Компании и ее клиентов на внешнюю среду (экологию и внешние социальные группы):

1. Экологическую и Социальную Политику МАУКОР (см. отдельное приложение)
2. Процедуры определения и утверждения экологических и социальных рисков и воздействий проекта
3. Процедуры управления рисками утвержденных проектов
4. Организационную структуру и компетентность ответственного персонала
5. Готовность к аварийным ситуациям и меры реагирования
6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
7. Мониторинг и проверку

### ПРОЦЕДУРЫ ОПРЕДЕЛЕНИЯ И УТВЕРЖДЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ РИСКОВ И ВОЗДЕЙСТВИЙ ПРОЕКТА.

Проекты, в которых участвует Компания, обязательно проходят предварительную экологическую и социальную оценку. Решение об участии в проекте принимается не только из финансовой целесообразности, но и в равной степени с учетом экологических и социальных факторов.

По результатам проведенной предварительной экологической оценки по договоренности с клиентом (и\ или соответствующим поставщиком) одним из условий утверждения проекта может быть включение в договор специальных условий (мер), направленных на минимизацию экологических и социальных рисков.

**А.** Оценка экологических и социальных рисков для проектов, утверждаемых в рамках системы Финансово-Экономического Обоснования (ФЭО).

ФЭО (в настоящий момент файл в Excel, содержащий ключевые экономические параметры проекта) включает отдельный раздел (страницу), в которой производится оценка экологических и социальных рисков. В частности, указывается:

- наименование и характер деятельности клиента
- наименование оказываемой услуги
- вид обслуживаемого оборудования
- фамилия ответственного лица (лиц), принявшего решение о степени риска

В целях оценки экологических и социальных рисков по проекту разработана матрица рисков. Ранжирование рисков в матрице производится в зависимости от оказываемой услуги и типа обслуживаемого оборудования Заказчика. Для каждого типа оборудования в рамках всех услуг, оказываемых Компанией, на основании экспертного мнения Менеджера Экологических и Социальных рисков (данную роль выполняет руководитель департамента ОТ, ПБ и ОС или его представитель) произведена оценка уровня риска по шкале: низкий, средний, высокий. Одновременно для каждого риска определена вероятность его наступления (отсутствует, потенциальная, низкая, средняя, высокая). В зависимости от комбинации уровня риска и вероятности его наступления рассчитывается влияние риска на проект.

Все проекты с влиянием риска «1,5» (соответствует среднему уровню риска со средней вероятностью наступления) подлежат контролю Менеджера Экологических и Социальных рисков в момент согласования ФЭО.

В ФЭО предусмотрена следующая классификация проектов по степени риска:

1. Экологические и социальные риски отсутствуют. Проект не подлежит контролю Менеджера Экологических и Социальных рисков;

2. Подлежит контролю Менеджера Экологических и Социальных рисков (например, подпадает под список контролируемых видов деятельности, используемых технологий, заранее сообщенный Менеджерам проектов). По заключению Менеджера Экологических и Социальных рисков экологические и социальные риски присутствуют, но допустимы при определенных условиях, которые согласованы с Менеджером проекта, включены в его бюджет и должны быть соблюдены при его исполнении ( в том числе посредством включения определенных условий в договоры с клиентами и подрядчиками);
3. Проекты стоимостью более 100 млн. руб. без НДС подлежат обязательному контролю Менеджера Экологических и Социальных рисков независимо от оценки влияния риска;
4. В случае разногласий Менеджера проекта и Менеджера Экологических и Социальных рисков решение о целесообразности утверждения проекта принимает комиссия в составе генерального (управляющего) директора соответствующего юридического лица, руководителя юридического департамента Компании и вице-президента по корпоративным финансам. В случае отрицательного решения — классификация 5;
5. По заключению Менеджера Экологических и Социальных рисков экологические и социальные риски высоки и проект не рекомендован к утверждению.

Менеджер проекта и Менеджер Экологических и Социальных рисков обязаны хранить взаимную электронную переписку.

**Б.** Оценка экологических и социальных рисков для проектов, утверждаемых вне рамок системы Финансово-Экономического Обоснования (ФЭО), например, во вновь приобретаемых дочерних компаниях.

Оценка рисков и классификация проектов отдельного юридического лица осуществляется в едином электронном Реестре предварительной оценки экологических и социальных рисков, где фиксируется та же информация и классификация, что и указано выше для ФЭО проектов.

С учетом требований и специфики соответствующего законодательства РФ и договорных обязательств МАУКОР Менеджер Экологических и Социальных рисков может устанавливать дополнительные меры контроля, утверждения и исполнения проектов Компании.

#### ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ УТВЕРЖДЕННЫХ ПРОЕКТОВ

Запрещается подписывать договоры с заказчиками (и соответствующими подрядчиками) для проектов с классификацией 5 или 3,4 без плана реализации согласованных условий. Ответственность за это и несет Менеджер проекта. Согласованные условия — это документированный перечень операционных процедур, действий, планов, юридических обязательств, исполнение которых позволит Компании (а также ее подрядчикам, если уместно) и ее клиенту избежать или минимизировать до приемлемого уровня экологические и социальные риски. Такие оговоренные в процессе утверждения проекта условия должны быть частью проектной документации.

Менеджер проекта также обязан сообщать Менеджеру Экологических и Социальных рисков по ходу осуществления проекта о нарушениях соблюдения соответствующих условий или появлении новых обстоятельств, которые могут привести к значительным экологическим и социальным рискам, для принятия соответствующих корректирующих действий.

#### ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА И КОМПЕТЕНТНОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОГО ПЕРСОНАЛА

Основные ответственные лица в реализации контроля экологических и социальных рисков указаны выше. Ключевым специалистом в Системе управления экологическими и социальными рисками Компании является Менеджер Экологических и Социальных рисков. На эту позицию назначается опытный сотрудник с профильным образованием и/или многолетними практическими навыками в сфере защиты окружающей среды, соблюдения соответствующего законодательства, руководитель департамента ОТ, ПБ и ОС или его представитель. Для исполнения функций Менеджера Экологических и Социальных рисков данный сотрудник руководствуется детальным пониманием соответствующего законодательства РФ и международных договоров, соответствующими договорными обязательствами МАУКОР перед инвесто-

рами и, в частности, Стандартами деятельности по обеспечению экологической и социальной устойчивости, а именно, Стандартом деятельности 1. Менеджеру Экологических и Социальных рисков также помогают подчиненные ему сотрудники соответствующего подразделения.

Менеджером проекта в зависимости от обстоятельств могут выступать различные функциональные руководители, в частности, в рамках системы ФЭО это могут быть ключевые менеджеры продаж (Key account managers), специалисты предпродажного технического и проектного планирования (presales), проектные менеджеры (project managers), ответственные также за исполнение утвержденного проекта. Менеджером проекта также могут выступать они все вместе или в частичной комбинации. Определение менеджера проекта зависит от того, кто в наилучшей степени понимает соответствующие обстоятельства проекта, влияющие на степень экологического и социального риска.

Непосредственным контролем осуществления оценки Экологических и Социальных рисков в рамках документации ФЭО занимается финансовый специалист, ответственный в целом за функционирование процесса ФЭО. Он также следит за целесообразностью определения Менеджера проекта для целей Экологических и Социальных рисков. Кроме того, он может инициировать консультации с Менеджером Экологических и Социальных рисков по мере необходимости в отношении отдельных проектов.

## ГОТОВНОСТЬ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И МЕРЫ РЕАГИРОВАНИЯ

Основной деятельностью Компании является управление проектами и, соответственно, Компания уже обладает функционирующей системой мониторинга статуса клиентских проектов, поддерживаемой соответствующими сотрудниками (проектными менеджерами). Оперативное и правильное реагирование на аварийные ситуации в части Экологических и Социальных рисков достигается немедленным информированием Менеджера Экологи-

ческих и Социальных рисков, а также руководства соответствующих бизнес-подразделений, для принятия надлежащих решений.

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Компания открыта для взаимодействия с заинтересованными сторонами. На сайте Компании указаны единые контактные телефоны и электронная почта. Сотрудники колл-центра обучены с кем в Компании необходимо соединять заинтересованные стороны (это может быть как Менеджер Экологических и Социальных рисков, так и департамент маркетинга). Также налажена система регистрации обращений и жалоб общественности, их рассмотрения и принятия соответствующих корректирующих действий.

Менеджер Экологических и Социальных рисков совместно с Менеджером проекта, а также, если целесообразно, с другими специалистами Компании (юридическим отделом, департаментом маркетинга), определяют в каких случаях, какой форме и в каком объеме Компании самой целесообразно обратиться к заинтересованным сторонам до утверждения конкретного проекта.

## МОНИТОРИНГ И ПРОВЕРКА

Менеджер Экологических и Социальных рисков проводит мониторинг процедур управления рисками утвержденных проектов и, в частности, выполнения согласованных условий в части реестра проектов с классификацией 3 и 4. Также проводится выборочная проверка целесообразности присвоения классификации 1 и не реже 1 раза в год классификаций 2-4 в отношении долгосрочных договоров по мере их исполнения.

По результатам такого мониторинга высшему руководству Компании представляется отчет об эффективности функционирования Системы управления экологическими и социальными рисками МАУКОР.