



- **Здоровье и поддержка
здорового образа жизни**

Авиакомпания «ТРАНСАЭРО»

***«Комплексная программа
охраны труда, сохранения
здоровья и поддержания
здорового образа жизни
сотрудников»***



Авиакомпания «Трансаэро» начала свои полеты в 1991 году. Является второй крупнейшей авиакомпанией России. Входит в число 10 самых безопасных авиакомпаний мира. Находится в числе ведущих мировых авиаперевозчиков на маршрутах туризма и отдыха.

Генеральный директор - Плешакова Ольга Александровна.

В рамках стратегии авиакомпании и Кадровой политики ОАО «АК «ТРАНСАЭРО» реализуется **«Комплексная программа охраны труда, сохранения здоровья и поддержания здорового образа жизни сотрудников».**



Расходы на реализацию мероприятий программы рассматриваются компанией как долгосрочные инвестиции в персонал.

Цели программы: обеспечение и контроль соблюдения норм охраны труда, сохранение здоровья сотрудников и пропаганда здорового образа жизни.

Направления реализации Программы:

- обеспечение максимально безопасных условий труда;
- пропаганда здорового образа жизни;
- программы оздоровления сотрудников, медицинское страхование, санаторно-курортное лечение;
- организация спортивных мероприятий;
- освещение корпоративной спортивно-оздоровительной деятельности;
- формирование команд по футболу и волейболу и их участие в российских и международных турнирах;
- организация и проведение летних спартакиад;
- организация групп здоровья;
- проведение спортивных семейных праздников.

Обеспечение безопасных условий труда

В гражданской авиации, особенно у сотрудников летных специальностей, особые условия труда. Работа на большой высоте, колебания давления,

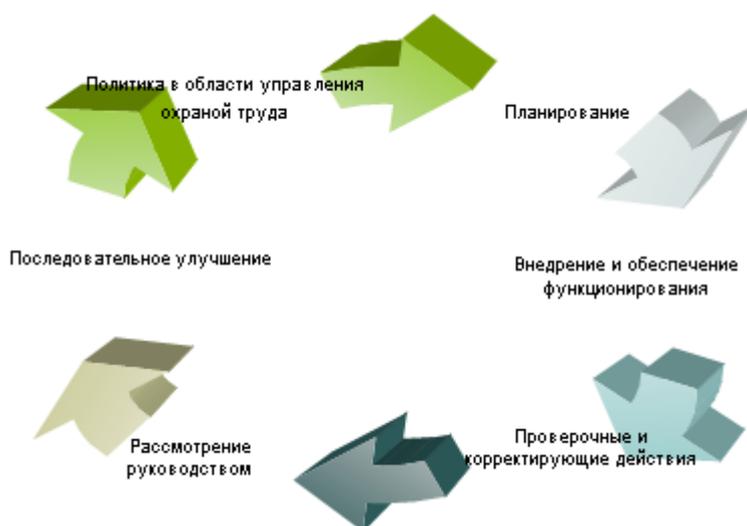
недостаток кислорода, повышенный уровень шума и вибрации, повышенная загазованность воздуха рабочей зоны, повышенное внимание и дополнительные нервно-эмоциональные нагрузки – в компании постоянно учитываются эти неблагоприятные факторы.

В «Трансаэро» действует Политика в области охраны труда и промышленной безопасности. В этом документе изложена позиция компании по вопросам здоровья и безопасности на рабочем месте, обучения персонала, взаимоотношений сотрудников и руководства в области охраны труда.

Комплекс мер по охране труда, действующий в «Трансаэро», предусматривает:

- периодические медицинские осмотры сотрудников;
- инструктаж по охране труда на рабочих местах;
- обучение вопросам охраны труда руководителей и специалистов в сертифицированных центрах;
- обучение сотрудников, занятых на работах с повышенной опасностью, по специальным программам с выдачей удостоверений;
- аттестацию рабочих мест по условиям труда.

Рис. Модель системы управления охраной труда в Авиакомпании



Разработаны и действуют следующие документы:

- Положение по охране труда в авиакомпании,
- Программа производственного контроля ОАО «АК «Трансаэро», политики: «Здоровье и безопасность на рабочем месте»,
- «Обучение персонала охране труда»,
- «Взаимоотношение сотрудников и руководителей в области охраны труда»,
- «Внедрение мер и процедур, снижающих вероятность несчастных случаев на производстве и промышленных аварий».

В целях повышения уровня охраны труда и здоровья сотрудников Компания постоянно совершенствует свои внутренние правила.

Функции по контролю реализации мер в области охраны труда

распределены между руководителями всех подразделений «Трансаэро». В работе комиссий по аттестации рабочих мест по условиям труда, по проверкам санитарного состояния офисных помещений, при расследованиях несчастных случаев на производстве и при расследовании профессиональных заболеваний принимают участие представители трудового коллектива.

Учитывая, что значительное число сотрудников трудится во вредных или опасных условиях труда в Компании осуществляется жесткий контроль неукоснительного соблюдения сотрудниками техники безопасности. Контроль осуществляется согласно Программе производственного контроля, которая призвана обеспечить снижение вероятности несчастных случаев и промышленных аварий в компании. В 2009 году утверждено Положение по охране труда, в которое детально учитывает все аспекты этой проблемы.

В 2009 году во вредных и (или) опасных условиях труда работали 2480 сотрудников «Трансаэро», в 2008-м – 1979 человек.

Несмотря на то, что численность персонала постоянно растет, коэффициент частоты несчастных случаев не увеличивается: в 2009 году он составлял 1,411, в 2008-м – 1. В «Трансаэро» не зарегистрировано ни одного смертельного случая.

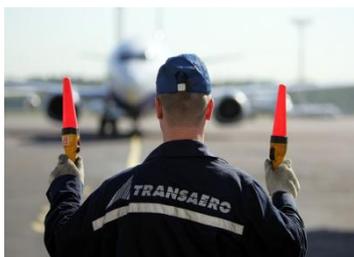
Показатели за 2008-2010 годы представлены в таблице:

	2008 год	2009 год	2010 год
Вредные и (или) опасные условия труда	1979	2480	3400
Профзаболевания	2	2	0
Коэффициент несчастных случаев	1	1,411	1,28
Смертельные случаи	0	0	0

Численность сотрудников, пользующихся дополнительным отпуском за особые условия труда, составляет 3945 человек.

В компании постоянно проводится мониторинг условий труда на рабочих местах, на основании которого организуется их аттестация, так в 2010 году было аттестовано 1020 рабочих мест с вредными условиями труда.

В Компании ежеквартально проводятся проверки соблюдения порядка допуска к работам с повышенной опасностью и организации таких работ.



Работники компании, для которых по действующим нормам и правилам предусмотрена выдача спецодежды, средств индивидуальной защиты полностью обеспечены ими.

Регулярно проводятся проверки состояния и комплектности техоснастки и средств по технике безопасности по основным видам работ, порядка их выдачи, хранения и использования. За прошедший 2010 год защитными средствами было обеспечено 3488 человек, что составляет 100% от действующей нормы. Бюджет, затраченный на обеспечение персонала спецодеждой и защитными средствами, составил в 2010 г. более 12 млн. рублей.

Постоянно проводится мониторинг соблюдения режима труда и отдыха сотрудников. У всех работников авиакомпании продолжительность рабочего времени (за рабочий день, смену, учетный период) и продолжительность отдыха (выходных дней, отпуска) соответствует нормам трудового законодательства.

Много внимания уделяется обеспечению санитарно-бытовыми помещениями и устройствами, в том числе гардеробными, душевыми, помещениями для обогрева и отдыха работников, которыми в настоящее время сотрудники компании полностью обеспечены в соответствии с требованиями санитарных норм и правил.

В Компании регулярно проводится работа по организации обучения и аттестации руководителей подразделений и специалистов по вопросам охраны труда. Руководители и специалисты, которые должны проходить проверку знаний по охране труда не реже 1 раза в 3 года, составляют 3525 человек.

В целях производственного контроля проводятся замеры физических факторов в офисных и рабочих помещениях аэропорта Домодедово, лабораторные исследования воды, дезинфекции и ежемесячные дератизационные работы на воздушных судах.

В 2011 году авиакомпания планирует внедрить систему электронного управления охраной труда.

Медицинское обеспечение сотрудников

Основной задачей службы медицинского обеспечения Авиакомпании «Трансаэро» является медицинское обеспечение безопасности полетов и строгое соблюдение непрерывности производственного процесса. Реализуется эта задача через: проведение врачебно-лётной экспертной комиссией годовых, полугодовых, диспансерных и периодических осмотров сотрудников Компании.

Медицинское обеспечение персонала Компании организовано в соответствии с требованиями Федеральных авиационных правил: «Медицинское освидетельствование лётного, диспетчерского состава, бортпроводников, курсантов и кандидатов, поступающих в учебные заведения гражданской авиации» (ФАП МО ГА-2002). Компания «Трансаэро» сотрудничает с поликлиниками и санаторно-курортными учреждениями различного профиля и страховыми компаниями.

Сотрудники имеют возможность проходить обследование и лечение в поликлиническом отделении Центральной клинической больницы гражданской авиации (ЦКБ ГА), в «Центравиамед», многопрофильном лечебно-

профилактическом учреждении, в «Домодедовской центральной районной больнице».

Для летного состава, бортпроводников, инженерно-технического состава, занятых на ремонте и обслуживании воздушных судов, авиакомпания проводит и оплачивает профилактические и лечебно-реабилитационные мероприятия.

Страхование персонала включает страхование от несчастных случаев при исполнении служебных заданий, страхование персонала, выезжающего за рубеж, страхование от потери лицензии по медицинским показателям, добровольное медицинское страхование по корпоративным тарифам.

В авиакомпании своевременно и в полном объеме проводится обследование и осмотр летного состава и бортпроводников, осуществляется периодическая ревакцинация в соответствии с утвержденным планом и эпидемическими показаниями. Численность работников, которые должны проходить периодические медицинские осмотры (обследования), и которые своевременно прошли их, составляет 3945 человек в 2010 году, включая летный департамент и наземные службы. Весь летный персонал проходит предполетный медицинский осмотр в обязательном порядке.

Ежемесячно производится анализ заболеваемости в департаментах авиакомпании.

С экипажами регулярно проводится работа по вопросам своевременной диагностики и профилактики острых инфекционных заболеваний среди пассажиров воздушных судов. В этих целях для летного и наземного составов, составляются информационные письма по эпидемической ситуации и профилактических мероприятиях в отношении гриппа и ОРВИ.

В условиях аномально высоких летних температур 2010 года вводились дополнительные меры по предупреждению распространения острых инфекционных заболеваний, в том числе холеры. Служба медицинского обеспечения Компании были подготовлены рекомендации для сотрудников, как избежать в жаркую погоду теплового либо солнечного удара. В период задымления сотрудники авиакомпании были обеспечены защитными масками.

Реализуемая Программа добровольного медицинского страхования дает возможность сотрудникам авиакомпании «Трансаэро» получить квалифицированное медицинское обследование и эффективное лечение заболеваний: амбулаторно-поликлиническую помощь, стационарное лечение, стоматологическую помощь в специализированных лечебных учреждениях, услуги бригады скорой медицинской помощи

Курортно-оздоровительные программы

Сотрудники авиакомпании получают путевки для санаторно-курортного лечения по адаптационно-корректирующей программе в различные санатории, в том числе в «Подмосковье», один из лучших подмосковных, многопрофильных санаториев Управления Делами Президента, расположенном в Домодедовском районе Московской области. За время реализации программы (с 2006) санаторно-курортным лечением было обеспечено более 1500 сотрудников авиакомпании.

В 2008 году количество сотрудников, воспользовавшихся санаторно-курортным лечением, увеличилось на 16 % по сравнению с прошлым периодом.

В 2009 год наблюдался лишь небольшой спад - на 7% в связи с общими экономическими условиями в стране.

В настоящее время, авиакомпания делает все возможное, чтобы обеспечить своих сотрудников полноценным медицинским обслуживанием и санаторно-курортным отдыхом, ведя работу по заключению договоров на предоставление медицинских услуг сторонними организациями.

В Компании налажен контроль соблюдения санитарного состояния воздушных судов, санитарных требований в части приема бортового питания, хранения и реализации рационов на борту. Особое внимание уделяется составлению рационов для экипажа и пассажиров.

Корпоративный спорт и здоровый образ жизни

Авиакомпания уделяет большое внимание развитию корпоративного спорта пропаганде и формированию у работников «Трансаэро» здорового образа жизни.

Более 10 лет назад в «Трансаэро» была создана футбольная команда, ставшая одной из лучших среди футбольных команд авиакомпаний страны. Команда дважды занимала 2-е места (2006 и 2010 гг.) в первенстве России по футболу, посвященному Дню Гражданкой Авиации, является победителем многих российских турниров.

Особенно хорошо команда проявила себя за рубежом: 2002-2004 гг. она стала победителем крупного турнира в Германии (Франкфурт-на-Майне), 2005 г. - чемпион Африки (Тунис). Удачным для команды явился и чемпионат Европы в Италии – завоевано сначала второе (2007 г.), а затем и чемпионское звание (2008 г.). Футбольная команда «Трансаэро» играла с командами авиакомпаний таких стран как Венгрия, Португалия, Италия, Хорватия, Германия, Швеция, Дания.

В среднем за эти годы в составе футбольной команды в турнирах принимало участие по 25-30 чел. В сентябре 2010 года был создан резерв из 50 сотрудников, готовых отстаивать спортивную честь нашей компании.

Кроме футбольной команды в Авиакомпании создана мужская команда по волейболу, создается женская волейбольная команда.

Информационное сопровождение программы

Комплексная программа охраны труда и поддержания здорового образа жизни сопровождается информационными рассылками, публикациями и т.п., размещением необходимой информации на информационных досках, в корпоративной газете, корпоративном интернет – сайте.

Организована обратная связь с сотрудниками на корпоративном интернет – сайте, где открыт спортивный форум обсуждения сотрудниками развития корпоративного спорта и участия в спортивно-оздоровительных мероприятиях, и

любой сотрудник может задать вопрос в сфере охраны труда и поддержания здорового образа жизни менеджеру Департамента персонала.

Результаты:

Регулярные профилактические и лечебно-реабилитационные мероприятия, обеспечение безопасных условий труда, участие в спортивно-массовых мероприятиях укрепляет здоровье сотрудников, прививают культуру здорового образа жизни. Сокращаются потери рабочего времени, предупреждается травматизм и профессиональные заболевания, повышается производительность труда и улучшается психологический климат в коллективе.



Реализация кадровой политики авиакомпании «Трансаэро», основанной на принципах клиентоориентированности, компетентности персонала и Корпоративная культура, в которой ценится результат каждого, позволяет авиакомпании успешно выполнять свои функции, предоставляя лучшее качество услуг своим пассажирам.

Об эффективности проводимой кадровой политики авиакомпании свидетельствует такой

показатель, как рост численности персонала, которая в 2010 году составила 7114 человек, что на 42 % больше, чем в 2009 году.

Заслуги авиакомпании как одной из лучших среди работодателей России в 2010 году отмечены премией «HR-бренд».