



- **Здоровье, поддержка здорового образа жизни и безопасность труда**

**ОАО «Аэрофлот —
российские авиалинии»**

**Программа санаторно-
курортного лечения
и оздоровления
работников и членов
их семей**

ОАО «Аэрофлот — российские авиалинии»

Программа санаторно-курортного лечения и оздоровления работников и членов их семей

Стратегическая цель ОАО «Аэрофлот» — построение компании международного класса. Одним из главных инструментов достижения этой цели является высококвалифицированный, конкурентоспособный персонал. Исходя из этого, в авиакомпании выстроена стратегия управления персоналом, базирующаяся на повышении производительности труда и повышении мотивации работников, обеспечении возможностей профессионального роста и социальной защищенности персонала.

Программа санаторно-курортного лечения и оздоровления работников и членов их семей наряду с другими социальными проектами компании направлена, в том числе, на формирование главных конкурентных качеств персонала: клиентоориентированности, компетентности, кризисоустойчивости, конструктивности, командности.

Основным нормативным документом, регламентирующим мероприятия по реализации Программы, является действующий Коллективный договор. На его базе, а также с учетом норм федерального законодательства разработана система локальных нормативных актов, регулирующих мероприятия по реализации Программы: Положение о Центральной комиссии ОАО «Аэрофлот» и комиссиях подразделений по социальному страхованию и санаторно-курортному лечению, Положение о порядке организации санаторно-курортного обеспечения работников в ОАО «Аэрофлот» и др.

Важнейшими принципами реализации Программы в ОАО «Аэрофлот» являются ее доступность, гарантированность, плановость и эффективность. Программа реализуется на постоянной основе в сотрудничестве с Фондом социального страхования (ФСС), страховой компанией, различными санаторно-курортными учреждениями и детскими оздоровительными центрами (ДОЦ). Ее целевой аудиторией являются:

- работники авиакомпании, имеющие направление санаторно-отборочной комиссии на лечение;
- члены семей работников авиакомпании — дети в возрасте от 4 до 15 лет;
- супруг/супруга работника авиакомпании — победителя конкурса «Лучший по профессии».



Цели Программы:

- оздоровление работников авиакомпании и членов их семей;
- снижение уровня заболеваемости, восстановление трудового потенциала работников;
- профилактика и сокращение роста профессиональных заболеваний;
- обеспечение психологической и физической устойчивости работников;
- повышение производительности труда;
- улучшение социально-психологического климата в коллективе.

Бюджет Программы утверждается ежегодно с учетом финансовых возможностей авиакомпании и средств, выделенных ФСС. Бюджет формируется из трех источников:

- средства Фонда социального страхования;
- средства авиакомпании, перечисляемые по договору добровольного медицинского страхования (ДМС) в страховую компанию;
- собственные средства работников (в случае если стоимость путевки превышает уровень страхового обеспечения, определенный Регламентом по реализации договора добровольного медицинского страхования со страховой компанией на предоставление реабилитационно-восстановительного и санаторно-курортного лечения).

С каждым годом бюджет увеличивается. Так, если затраты компании на реализацию Программы в 2005 г. составляли 36,2 млн. рублей, то в 2007 — 51,7 млн. рублей, в 2008 г. — 63,9 млн. рублей, а на 2009 г. запланировано порядка 80 млн. рублей.

Программа реализуется по трем направлениям:

- реабилитационно-восстановительное лечение работников и членов их семей за счет средств добровольного медицинского страхования;
- предупреждение травматизма и профессиональных заболеваний;
- детский санаторно-оздоровительный отдых.

Санаторно-курортное лечение предоставляется любому работнику компании, нуждающемуся в реабилитационном восстановлении (согласно заключению санаторно-отборочной комиссии медицинского центра авиакомпании).



«Аэрофлот» сотрудничает с санаторно-курортными учреждениями различных медицинских профилей. Их география достаточно обширна — санатории расположены в различных климатических зонах. Благодаря этому, каждый работник компании с учетом медицинских показаний может получить реабилитационное лечение в наиболее подходящем для него климате.

Оплата реабилитационно-восстановительного лечения работников и членов их семей производится в соответствии с ежегодно утверждаемым договором добровольного медицинского страхования и регламентом по его реализации. Регламент устанавливает уровень страхового обеспечения

на одного застрахованного. Если стоимость путевки превышает уровень страхового обеспечения, оставшуюся часть оплачивает сотрудник.

В рамках данного направления действует программа «Мать и дитя», позволяющая родителям отдохнуть и подлечиться в одной из здравниц вместе с детьми. В общем объеме затрат на реализацию данного направления бюджет программы «Мать и дитя» составляет около 20%. Для реализации программы выбираются санатории в наиболее благоприятных климатических зонах, таких как Крым и Кавказ.

Направление «предупреждение травматизма и профессиональных заболеваний» ориентировано на работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными условиями труда. По результатам последней аттестации рабочих мест, к данной категории относятся 12 175 работников.

Основные категории «профвредников» определены спецификой авиационной отрасли — это члены летных экипажей, перронные работники, авиатехники и др.

На организацию мероприятий по предупреждению травматизма и профессиональных заболеваний используются средства, разрешенные Фондом социального страхования. С 2002 года бюджет направления вырос почти в десять раз. Ежегодно авиакомпания представляет в Фонд обоснованный план финансирования предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профзаболеваний, план мероприятий по улучшению условий и охраны труда и иные документы, необходимые для получения дополнительного финансирования. Это позволяет «Аэрофлоту» экономить собственные средства.

Разрешенные Фондом средства распределяются следующим образом:

- на проведение аттестации рабочих мест по условиям труда;
- на приобретение работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, сертифицированных средств индивидуальной защиты;
- на оплату санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами.

Как правило, большая часть средств направляется на оплату санаторно-курортного лечения «профвредников». Однако



приоритеты могут меняться в зависимости от стоящих перед авиакомпанией задач и промежуточных результатов реализации направления. Так, если по предварительным итогам средства, выделенные на лечение, осваиваются не полностью, часть их может быть направлена на иные нужды в рамках этого же направления. Например, в 2007 и 2008 гг. часть «санаторных» средств была направлена на приобретение спецсредств: противошумных наушников, защитных комбинезонов, сигнальных жилетов, влагозащитных костюмов, водонепроницаемых перчаток..

При разработке направления «детский санаторно-оздоровительный отдых» учитывается современный российский и зарубежный опыт организации каникулярного досуга школьников, анализируются наиболее эффективные формы и методы работы с детьми. Основной упор в детской оздоровительной программе делается на гармоничное сочетание оздоровительных программ с дополнительным образованием и развитием детей.

Подготовка к летнему сезону начинается задолго до его начала. Центральная комиссия ОАО «Аэрофлот» по социальному страхованию и санаторно-курортному лечению анализирует результаты детского отдыха за предшествующий год. С учетом проведенного анализа комиссия формулирует требования к детским оздоровительным учреждениям. Ежегодно перечень детских оздоровительных центров корректируется. Все ДОЦ, с которыми работает компания, соответствуют требованиям российского законодательства. Перед открытием сезона готовность лагерей к приему детей проверяет специальная комиссия в составе компетентных работников авиакомпании и специалистов медицинского центра «Аэрофлота».

Ежедневный контроль за условиями проживания, питания и работой педагогического персонала во всех детских оздоровительных учреждениях осуществляют представители

авиакомпаний, которые сопровождают каждую смену. Таким образом осуществляется непрерывная связь между руководством лагеря и родителями, оперативно решаются возникающие проблемы. Полученная от представителей компании информация, а также отзывы детей и родителей становятся основой для анализа и формирования пакета предложений по детскому отдыху на следующий летний сезон.

В процессе реализации программы за период с 2002 по 2008 год санаторно-курортное лечение прошли 17 612 работников компании и членов их семей. Общие затраты компании на мероприятия по реализации Программы за этот период составили 270 млн. рублей.

Авиакомпания рассматривает Программу санаторно-курортного лечения и оздоровления работников и членов их семей как важнейшее звено в системе мер по укреплению здоро-



вья работников, своевременному и полному восстановлению их трудового потенциала. В комплексе с мероприятиями по повышению уровня безопасности труда она способствует снижению заболеваемости и, как следствие, сокращению потерь авиакомпании по причине болезни сотрудников. В 2009 г. планируется увеличение бюджета Программы.

Для реализации и дальнейшего развития Программы используются все существующие в компании средства информации: корпоративная газета, стенды социальной информации, информационные листы, Интранет. По результатам обратной связи производится корректировка программы. Для этого любой сотрудник компании, воспользовавшийся Программой, может направить в Центральную комиссию свой отзыв. Широко используется интранет-форум, где в режиме реального времени каждый работник может прокомментировать свой отдых и лечение в одном из санаториев, получить необходимую консультацию, разъяснение.